

Privacyverklaring april 2026

De Stadsgehoorzaal neemt jouw privacy serieus en behandelt je persoonsgegevens met uiterste zorgvuldigheid. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verwerken, hoe wij met de gegevens omgaan en wat jouw rechten zijn in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Uw persoonsgegevens

Wanneer je kaarten koopt voor een voorstelling in de Stadsgehoorzaal word je automatisch met jouw gegevens geregistreerd in onze database. Dit is noodzakelijk om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en te kunnen informeren. De gegevens die wij verwerken betreffen voor- en achternaam, adres, postcode, huisnummer, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres. De persoonsgegevens worden door ons verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Doel verwerking persoonsgegevens

De Stadsgehoorzaal gebruikt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren en/of verwerken van transacties die via de website verlopen. Wij hebben onder geen beding inzicht in jouw bankgegevens;
- het leveren van onze producten (theaterkaarten);
- voor servicemails om je nader te kunnen informeren over voorstellingen waar je kaarten voor hebt gekocht. Denk hierbij aan wijzigingen, annulering wegens omstandigheden van de artiest etc;
- om de nieuwsbrief van de Stadsgehoorzaal te sturen, tenzij je je hiervoor hebt afgemeld;
- om mailings voor specifieke voorstellingen waar je wellicht in geïnteresseerd bent te kunnen sturen, tenzij je je daarvoor hebt afgemeld;
- voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden (waaronder klanttevredenheidsonderzoek en interesses op basis van jouw bestelgeschiedenis);
- om uitvoering te kunnen geven aan op de Stadsgehoorzaal van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.



Servicemails, nieuwsbrieven en specifiek aanbod

- Wanneer je kaarten koopt voor een voorstelling in de Stadsgehoorzaal, ontvang je van ons twee servicemails. Een aantal dagen voorafgaand aan jouw bezoek ontvang je informatie over de geboekte voorstelling, met daarin aanvangstijden, foyerprogramming, parkeermogelijkheden etc. Een aantal dagen na je bezoek ontvang je een bedankmail, met een verzoek om vrijblijvend een reactie achter te laten via een vragenlijst. Deze e-mails sturen wij vanuit dienstverlening. Wanneer je deze mails niet wenst te ontvangen, verzoeken wij een mail te sturen naar info@stadsgehoorzaal.nl.
- Iedere maand sturen we onze bezoekers een nieuwsbrief met het aanbod van de desbetreffende maand. Ook sturen we zo nu en dan mailings over specifieke voorstellingen naar een selecte groep bezoekers die deze wellicht (op basis van hun interesses) aanspreken. Deze mailings kan je op ieder moment opzeggen door op de afmeldlink (onderaan in de mailing) te klikken.
- De Stadsgehoorzaal doet aan klantprofilering. Dit betekent dat wij interacties opslaan en jouw bestelgeschiedenis gebruiken voor het personaliseren en relevant maken van de inhoud van de nieuwsbrieven. Wil je je afmelden voor klantprofilering dan kan je een mail sturen naar info@stadsgehoorzaal.nl.

Beeldmateriaal

Wij behouden als organisatie het recht om beeldmateriaal wat tijdens onze evenementen gemaakt wordt, te gebruiken voor publicitaire doeleinden. Je kan je te allen tijde beroepen op het recht op inzage en verzet, waarna wij het betreffende materiaal kunnen verwijderen.

Cookies

De Stadsgehoorzaal maakt geen gebruik van tracking op cookie- of sessieniveau.

Wij maken gebruik van het programma Google Analytics voor websitestatistieken (analyseren hoe de website wordt gebruikt, welke pagina's het beste of minst worden bezocht etc.), om de effectiviteit en het gebruiksgemak van onze website te vergroten. Hierbij is IP-masking ingeschakeld, waarbij IP-adressen worden verborgen en geanonimiseerd. Op deze manier komen gegevens niet terecht in Google Analytics.

Daarnaast maken wij gebruik van Facebook Pixel om de effectiviteit van onze advertenties te analyseren en om inzicht te krijgen in het onlinegedrag van bezoekers van onze website. Hiermee kunnen wij vervolgens gericht en persoonlijker adverteren, waardoor wij jouw theaterervaring beter kunnen personaliseren. De informatie die door Facebook Pixel wordt verzameld is voor ons volledig anoniem en wordt niet gekoppeld aan uw IP-adres. Enkel Facebook kan een specifieke koppeling tussen een gebruiker en een advertentie maken. Dit gebeurt in overeenkomst met het [privacybeleid van Facebook](#).

Bewaren gegevens

De Stadsgehoorzaal bewaart gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Gegevens van klanten die geabonneerd zijn op de nieuwsbrief worden bewaard totdat zij zich afmelden. De gegevens worden daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden.

Beveiliging en derden

De Stadsgehoorzaal (en haar leveranciers zoals kaartverkoopstelsel Ticketmatic) hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover zij beschikken te beschermen tegen verlies, vernietiging of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de

ontvangen persoonsgegevens opgeslagen op beveiligde servers. Jouw gegevens worden nooit doorgestuurd, verkocht of geruild aan/met derden.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Wanneer je vragen hebt, of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Op verzoek heb je recht op:

- uitleg over welke persoonsgegevens we verwerken en wat we hiermee doen;
- inzage in en het opvragen van jouw exacte persoonsgegevens;
- het laten corrigeren van fouten en het aanpassen van jouw persoonsgegevens;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van jouw persoonsgegevens;
- jouw gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen dat deze niet meer herleidbaar zijn tot jou als persoon;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van jouw persoonsgegevens via info@stadsgehoorzaal.nl, zoals het gebruiken van jouw aankoopgegevens en om je servicemails te sturen.

Wijzigingen

We kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen en zullen op onze website dan een update plaatsen.

Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen heeft over uw persoonlijke gegevens kunt u contact opnemen per mail via info@stadsgehoorzaal.nl en telefonisch via 010 4340500.